



FAMAB

Verband Direkte

Wirtschaftskommunikation e.V.

Qualitätskodex des FDA – Forum Design und Architektur

Die Mitglieder des FDA sehen sich bei der Projektarbeit grundsätzlich dem gesetzestreu, fairen und sozialen Handeln verpflichtet. Darüber hinaus bilden der vertrauensvolle Umgang mit dem Kunden und die Orientierung auf den Kundennutzen die Grundlage der Zusammenarbeit. Die gesamte Projektarbeit ist darauf ausgerichtet, das Arbeitsergebnis optimal im Verhältnis zu Qualität, Zeit und Aufwand zu positionieren. Besondere Bedeutung kommt dabei den Prinzipien der Nachhaltigkeit zu, dem verantwortungsvollen Umgang mit ökologischen, ökonomischen sowie sozialen Ressourcen.

Analyse/ Briefing	Vom ersten Projektschritt an streben die FDA-Mitglieder nach einer transparenten Arbeitsweise, in enger Abstimmung mit dem Kunden. In einer Definition der Aufgaben, die auf Basis des Kundenbriefings erstellt wird, werden Projektziele, Projektablauf und zu erwartenden Zeitplan sowie verbindliche Ansprechpartner und Organisationsstrukturen klar formuliert. Der Kunde erfährt umfassende Betreuung und Beratung – Potenziale werden genauso offen angesprochen wie mögliche Risiken. Ergebnis des Analyseprozesses ist eine präzise und verbindliche Grundlage für die weitere Projektentwicklung.
Kreativ-/ Entwurfsphase	Die Entwicklung kreativer Lösungen für die Kommunikationsaufgaben steht im Zentrum der Entwurfsphase. Integrität und Eigenheiten der Marke finden dabei eine angemessene Berücksichtigung. Ergebnis der Entwurfsphase ist ein realistisches, realisierungsorientiertes Konzept.
Realisierung	Qualitätstreben und Konzeptbewusstsein bis ins Detail sowie unbedingte Termintreue und Budgetsicherheit kennzeichnen den Umsetzungsprozess. Dementsprechend setzen die Mitglieder des FDA auf die Beschäftigung qualifizierter Mitarbeiter. Dieser Anspruch bezieht auch an der Umsetzung beteiligte Lieferanten und Subunternehmen ein. Die Realisierung baut auf ein umfassendes und sorgfältiges Projektmanagement und erfolgt nach den Maßstäben von Nachhaltigkeit und Ressourcenbewusstsein.
Abrechnungsphase/ Dokumentation	Am Projektende steht die ausführliche Dokumentation des Projektablaufes. Sie dient als Grundlage für eine nachvollziehbare Abrechnung und als Maßzahl für die kosteneffiziente Realisierung des Projektes. Die Mitglieder des FDA begrüßen eine aktive Nachbereitung der Projekte in Zusammenarbeit mit den Kunden, um Optimierung- und Verbesserungsmöglichkeiten zu identifizieren.

Stand: 01.09.2010

FAMAB Verband Direkte Wirtschaftskommunikation e.V.

Geschäftsführerin Elfie Adler, Berliner Straße 26, D-33378 Rheda-Wiedenbrück, Telefon +49 5242 9454-0, Fax +49 5242 9454-10, info@famab.de, www.famab.de
Volksbank Rheda-Wiedenbrück, Kto. 4347681800, BLZ 47860125, BIC GENODEM 1 GTL, IBAN DE52478601254347681800, USt-Ident-Nr. DE 126767963
Mitglied im IFES, Mitglied im AUMA

